

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel  
Facultad



FACULTAD DE FILOSOFÍA

# Índice

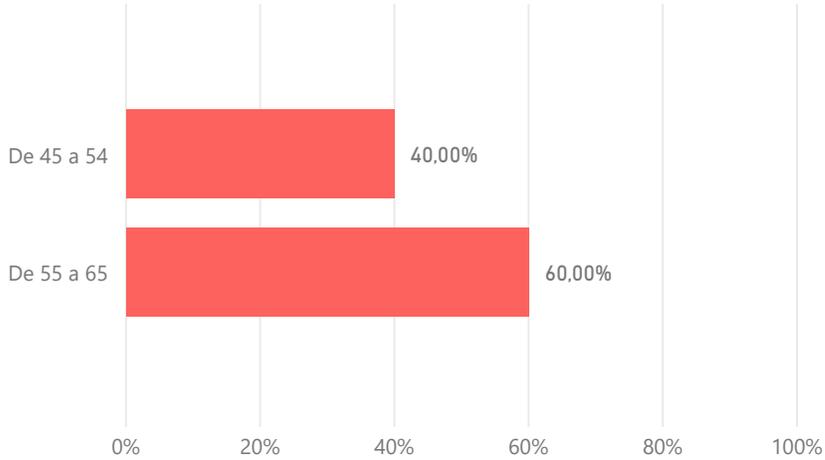
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

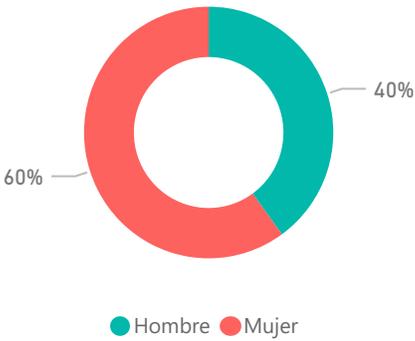
Total encuestados:  
**5**

Porcentaje de participación (%):  
**18,52**

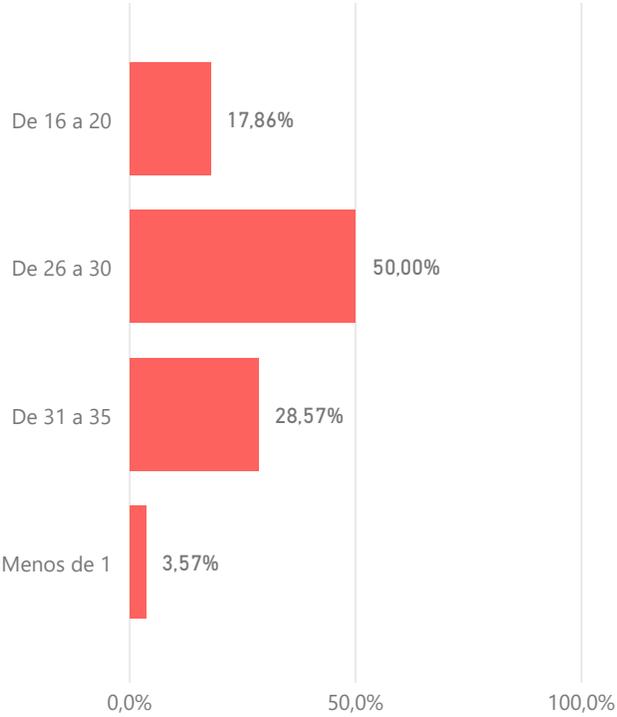
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



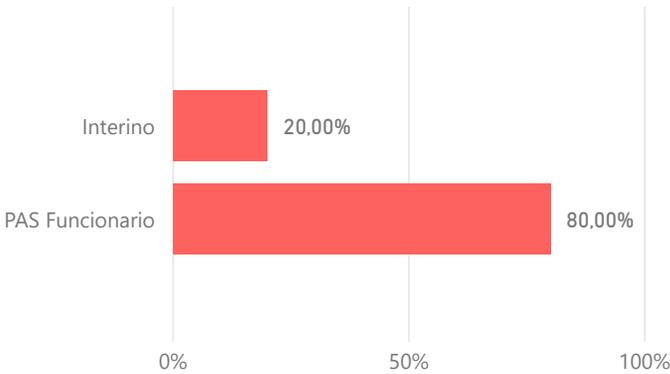
Edad media (años)

**54,20**

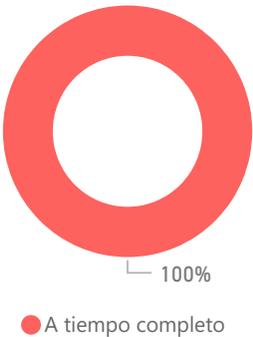
Desv. Típica

**4,53**

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

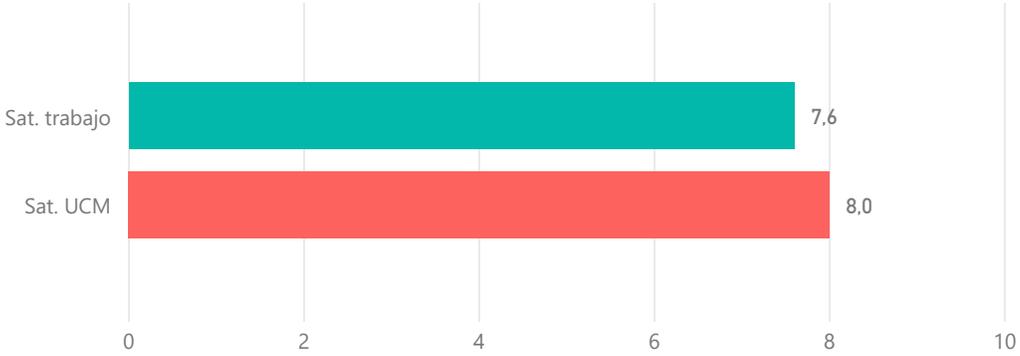
**22,60**

Desv. Típica

**12,13**

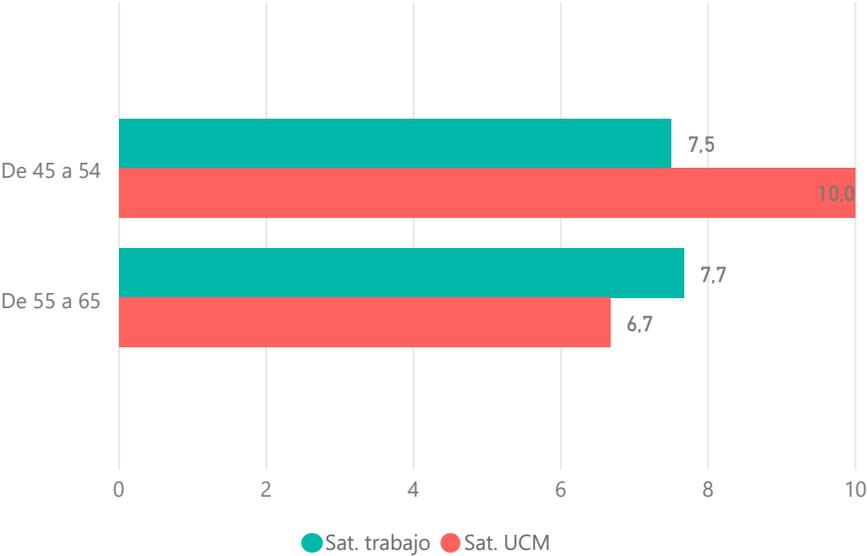
# Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



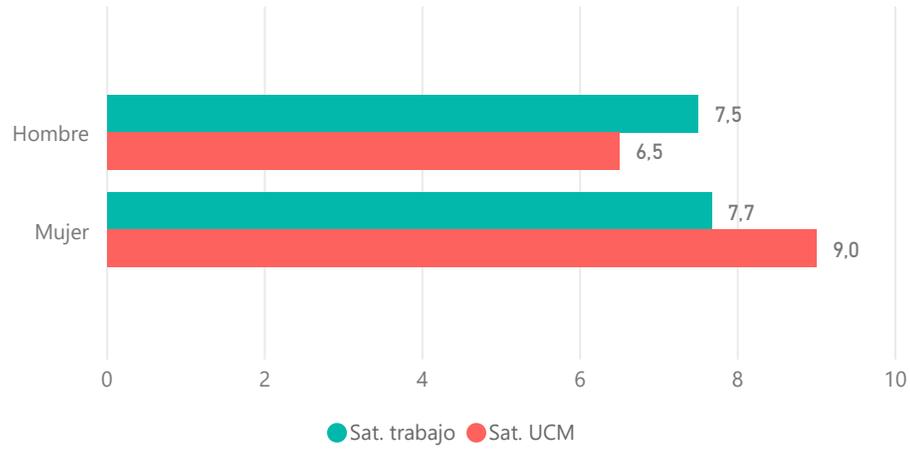
Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
1,82	8,00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,12	8,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



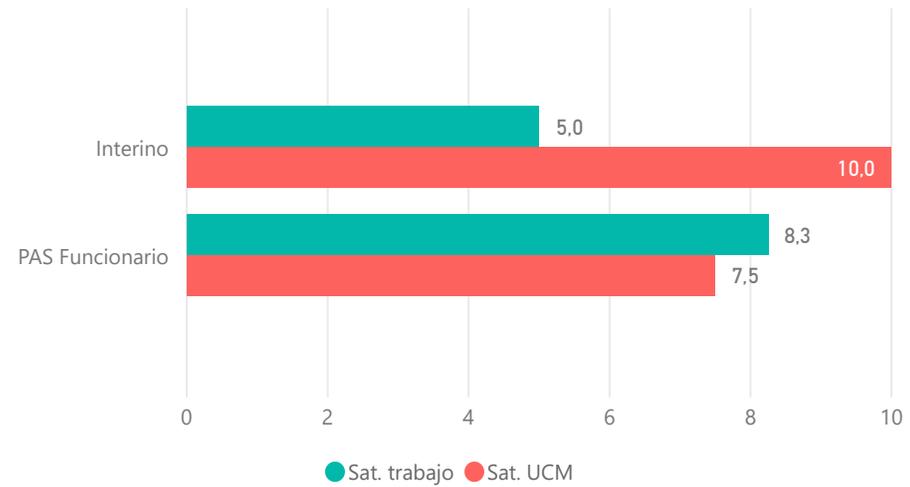
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 45 a 54	3,54	7,50	0,00	10,00
De 55 a 65	0,58	8,00	1,53	7,00

### Satisfacción según sexo (Media)



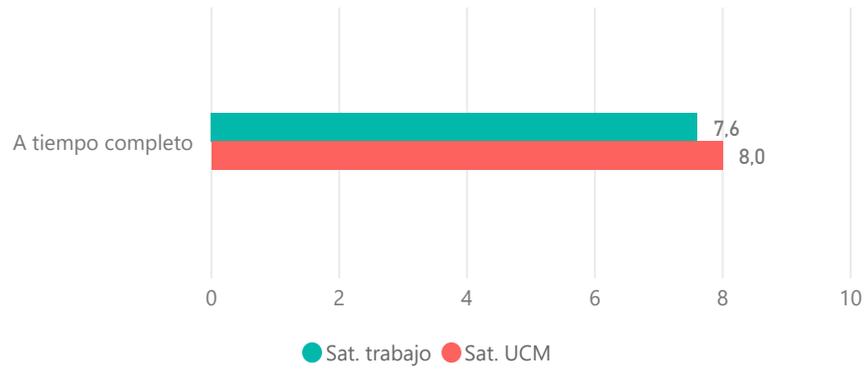
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,52	8,00	1,73	10,00
Hombre	0,71	7,50	2,12	6,50

### Satisfacción según PAS (Media)



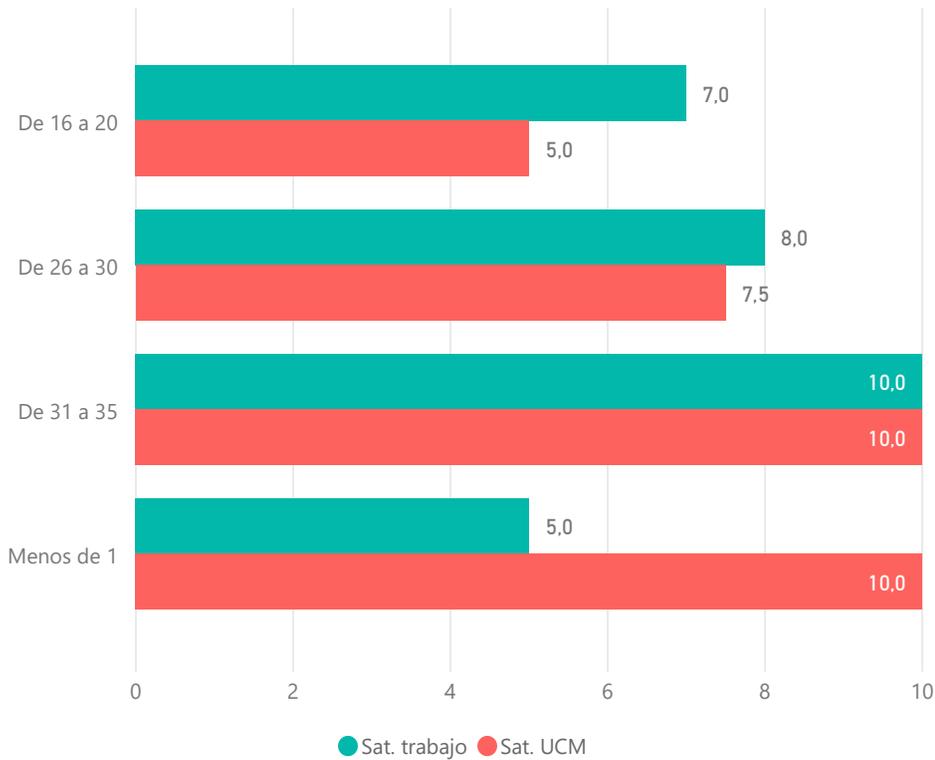
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	NaN	NaN	5,00	10,00
PAS Funcionario	1,26	2,08	8,00	7,50

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	1,82	8,00	2,12	8,00
<b>Total</b>	<b>1,82</b>	<b>8,00</b>	<b>2,12</b>	<b>8,00</b>

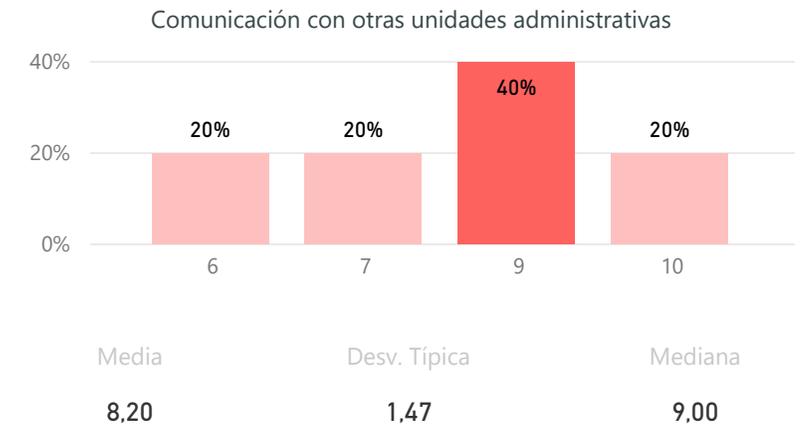
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



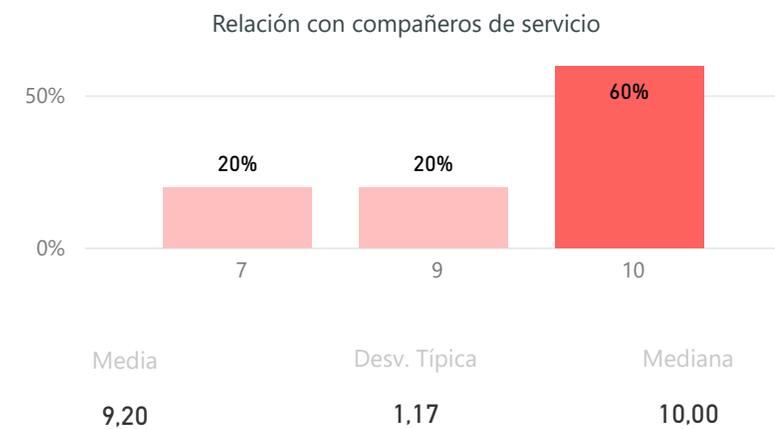
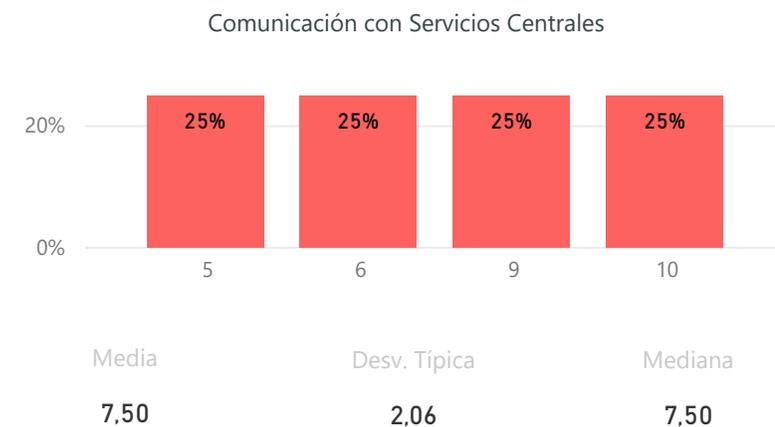
Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	5,00	NaN	10,00
De 31 a 35	NaN	10,00	NaN	10,00
De 26 a 30	0,00	8,00	0,71	7,50
De 16 a 20	NaN	7,00	NaN	5,00

# Satisfacción

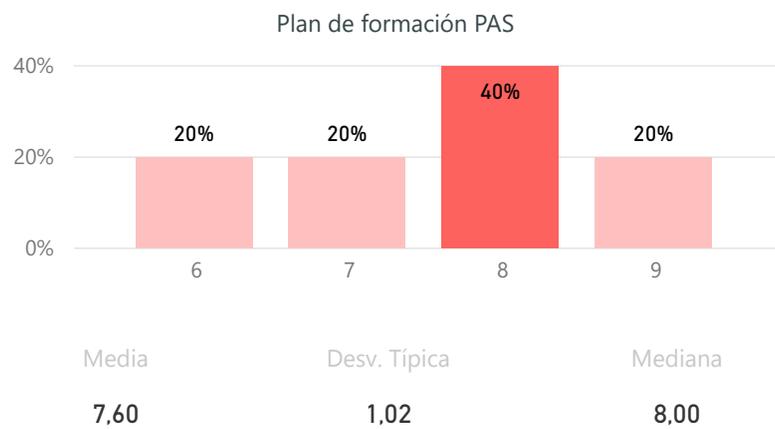
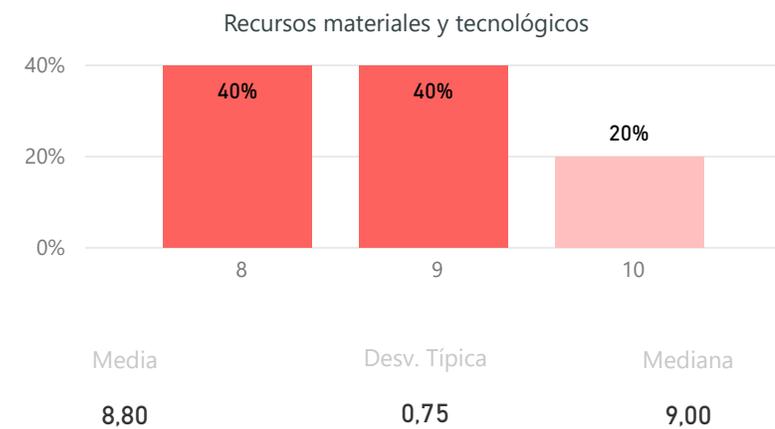
## Satisfacción con la información y comunicación



## Satisfacción con la información y comunicación



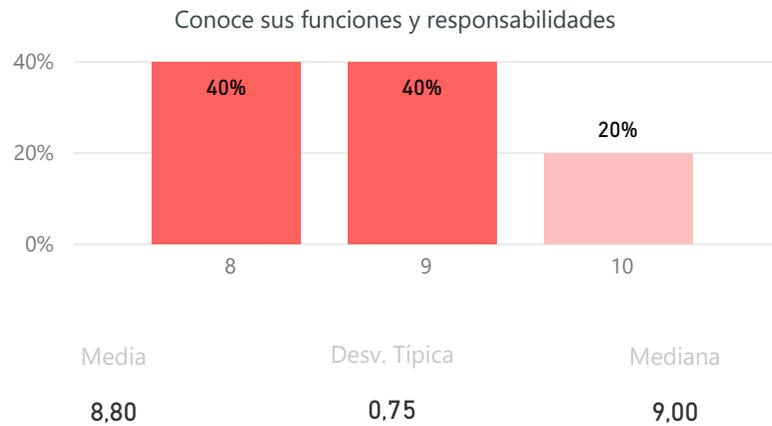
## Satisfacción con los recursos



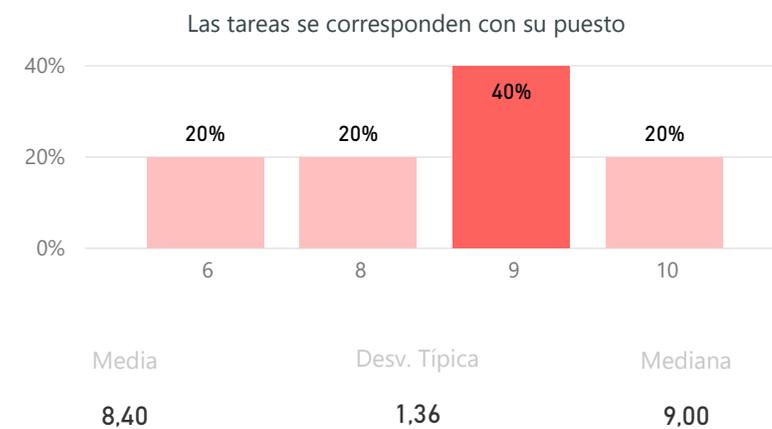
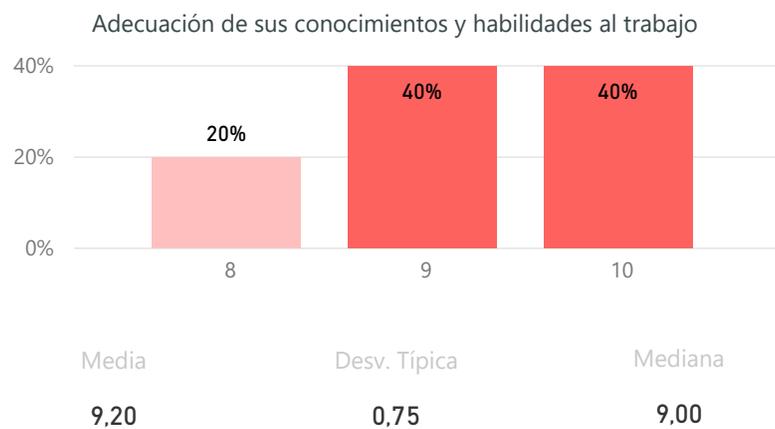
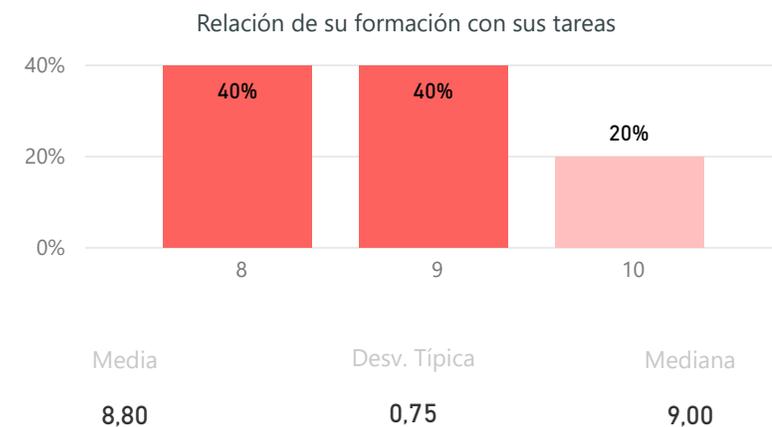
## Satisfacción con los recursos



## Satisfacción con la gestión y la organización



## Satisfacción con la gestión y la organización



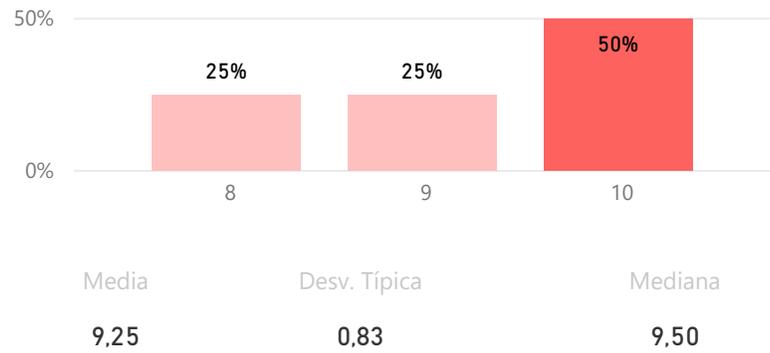
## Satisfacción con la gestión y la organización



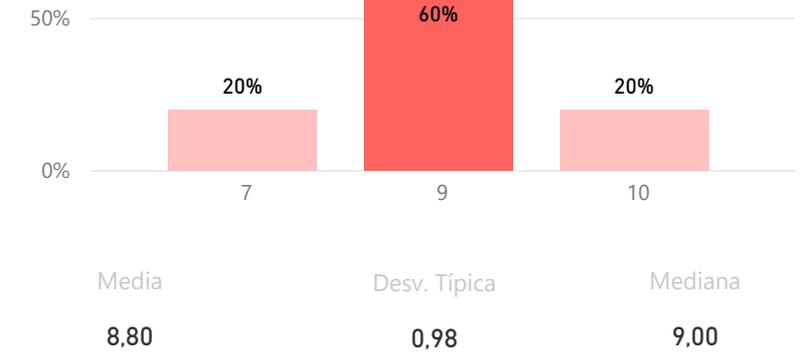
# Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

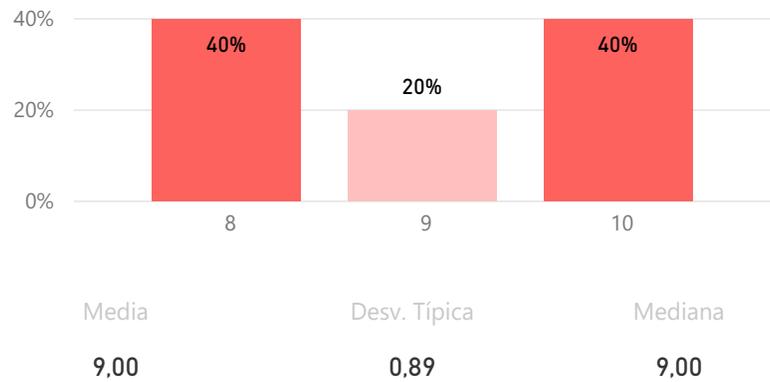
(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



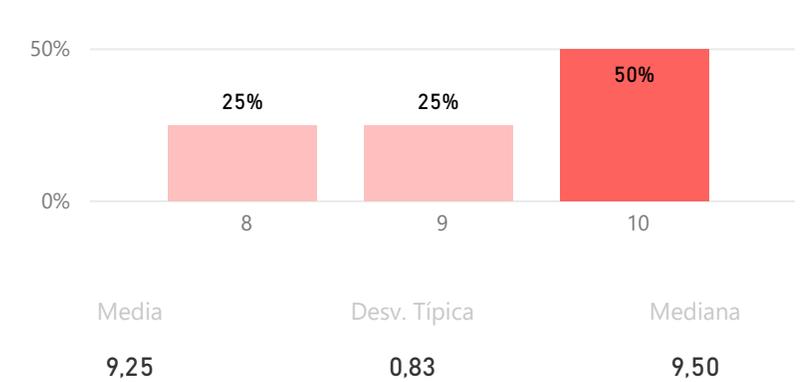
(Prescripción) Recomendación de titulaciones



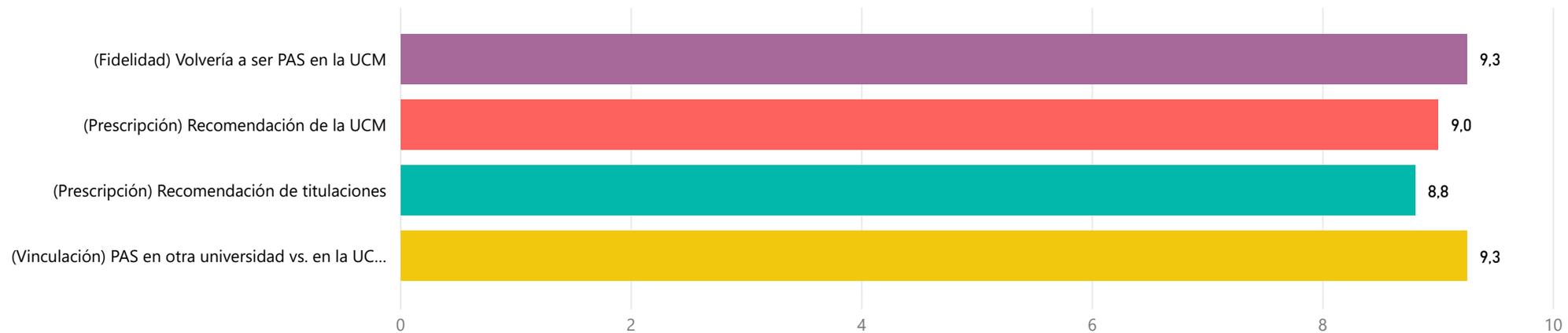
(Prescripción) Recomendaría la UCM



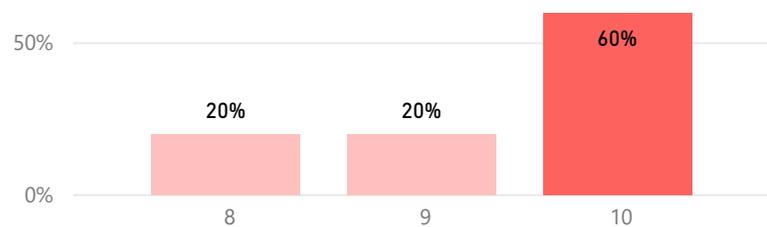
(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM



### Media de Valoración (de 0 a 10)



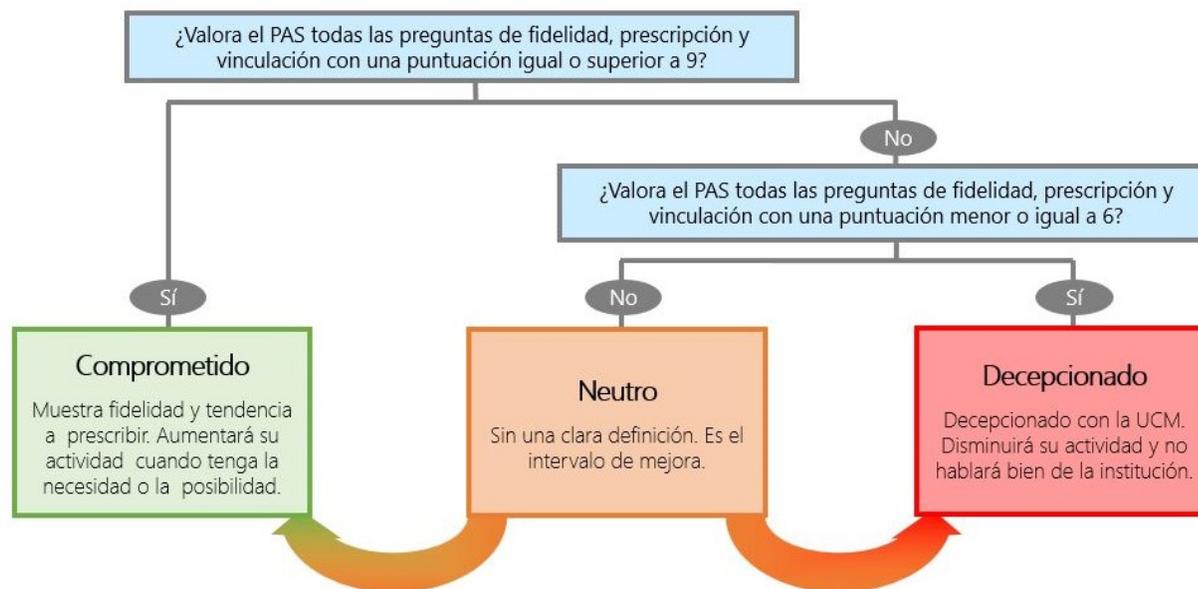
### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media	Desv. Típica	Mediana
9,40	0,80	10,00

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

