

## PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS

### 1. Comunicación entre estudiantes

Si consideráis que algún profesor/a está incumpliendo las instrucciones aconsejadas mandando demasiado volumen de trabajo, dejando los correos sin responder o no informando de los criterios de evaluación, el primer paso es comunicaros con vuestras/os compañeras/os de clase. Es importante conocer si existe una sensación de malestar generalizada y si los demás estudiantes están de acuerdo con que la actuación de dicho profesor no es la idónea.

### 2. Comunicación con el profesor

1. Si la opinión global de la clase es que su actitud está siendo inadecuada, lo primero será hacérselo saber al docente en cuestión. Enviadle un mensaje por correo electrónico pidiendo que revise sus decisiones y recogiendo vuestras propuestas. Si tenéis dudas acerca de cómo redactar el mensaje o sois reticentes a tener un contacto directo por el motivo que sea, podéis poneros en contacto con vuestros representantes de estudiantes.
2. Si no conseguís llegar a un consenso y hay opiniones dispares en vuestra clase, o incluso si tú eres la única persona que considera que la situación es inadecuada, puedes ponerte en contacto con tus representantes de estudiantes de todas formas para valorar conjuntamente qué hacer a partir de ese momento.

### 3. Comunicación con instancias superiores

Si, a pesar de haberle hecho llegar vuestras inquietudes, el profesor sigue sin querer revisar su método de trabajo o discrepáis respecto a la manera en que está gestionando la asignatura, no dudéis en consultarlo con el Director de Departamento, explicando con detalle vuestras opiniones y dando la mayor cantidad posible de datos. Los Departamentos son las unidades de las que depende en primer lugar la docencia. También podéis dirigirlos a los Coordinadores del Grado y de los Dobles Grados, especialmente si el problema tiene que ver con la coordinación entre asignaturas. Si incluso así consideráis que no se está funcionando de la manera idónea, poneos en contacto directamente con el Vicedecano de Estudiantes. Si este nivel tampoco fuera satisfactorio, podéis poneros en contacto con la Vicerrectora de Estudiantes o con el Defensor Universitario. De nuevo, en caso de que necesitéis acompañamiento, podéis dirigirlos a vuestros representantes de estudiantes.

- Disponéis de este enlace para comunicar incidencias relacionadas con el coronavirus o técnicas (pagos de matrícula, conexión a internet, posibilidad de acceso a un PC): <https://www.ucm.es/la-casa-del-estudiante/buzon-de-necesidades-de-estudiantesucm>
- Si eres Erasmus, SICUE o participas en otro programa de movilidad, puedes escribir a la Oficina de Movilidad de la Facultad de Filosofía ([erasmus@filos.ucm.es](mailto:erasmus@filos.ucm.es)) y al Vicedecano de Estudiantes y RRII ([vdafilos@ucm.es](mailto:vdafilos@ucm.es))
- Organización de la Docencia frente a la crisis del COVID-19. Facultad de Filosofía: <https://filosofia.ucm.es/organizacion-docencia-crisis-covid19>

#### **Departamentos**

- Lógica y Filosofía Teórica

<https://www.ucm.es/logicafilosofia/organizacion>

- Filosofía y Sociedad

<https://www.ucm.es/filosoc/organizacion>

#### **Representantes de estudiantes en Junta de Facultad**

[estu.filosofia.ucm@gmail.com](mailto:estu.filosofia.ucm@gmail.com)

#### **Vicedecano de Estudiantes**

Pablo López Álvarez [vdafilos@ucm.es](mailto:vdafilos@ucm.es)